

APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE CON SORGENTE LED ESTENSIONE GARANZIA 5 ANNI

1. SCOPO

La presente Estensione di Garanzia (di seguito definita Garanzia) viene rilasciata da Palazzoli S.p.A., con sede in Via F. Palazzoli, 31 - 25128 Brescia (BS), in favore del Cliente per arricchire la fornitura dei prodotti recanti il marchio *Palazzoli* o *Stral* e con tecnologia LED contraddistinti dalla scritta "GARANZIA 5 ANNI" nella scheda tecnica del singolo articolo (di seguito definito "Prodotto").

2. DESCRIZIONE E PERIODO DELLA GARANZIA

Ferme restando le "Condizioni generali di vendita e fornitura" pubblicate sul sito internet www.palazzoli.com, che il Cliente accettando la presente Garanzia dichiara di conoscere e accettare integralmente, Palazzoli estende la garanzia sui difetti di fabbricazione relativi al Prodotto fino ad un periodo di 5 (cinque) anni complessivi a decorrere dalla data della fattura, rimanendo esclusa qualsiasi forma di usura.

La determinazione della difettosità del prodotto viene fatta da Personale qualificato di Palazzoli che valuterà in base alla performance generale dichiarata nella Scheda Tecnica del Prodotto.

L'attivazione della Garanzia deve essere effettuata mediante la registrazione sul portale www.palazzoli.com utilizzando l'apposita scheda entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto, riportata in fattura. A registrazione avvenuta, il cliente riceverà la conferma dell'attivazione che dovrà essere conservata per i 5 (cinque) di Garanzia. In caso di mancata attivazione della Garanzia, il Prodotto rimane coperto dalla garanzia definita nelle "Condizioni generali di vendita e fornitura" sopra menzionate.

La presente Garanzia non copre i prodotti Atex.

3. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

Della Estensione di Garanzia potrà avvalersi soltanto il cliente a cui è intestata la fattura di vendita e la stessa sarà valida esclusivamente per i prodotti acquistati successivamente alla data di revisione indicata nell'intestazione del presente documento (*). L'applicabilità della Garanzia è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni:

- che il Prodotto venga stoccato in ambienti idonei e installato da personale qualificato in conformità alle istruzioni di montaggio fornite unitamente allo stesso;
- che il Prodotto venga utilizzato e mantenuto in conformità a quanto riportato nelle specifiche tecniche evitando, tra l'altro, l'accumulo di residui sulle parti trasparenti e irradianti e in conformità alle disposizioni di legge e ai requisiti normativi in vigore al momento dell'acquisto;
- che non siano stati superati i limiti ammessi di temperatura e tensione come definito nelle specifiche tecniche;
- che non siano state effettuate sul Prodotto modifiche o interventi di alcun genere, senza preventiva autorizzazione scritta di Palazzoli;
- che il Prodotto sia utilizzato nelle classi d'uso C1-C5 in conformità alla norma ISO 9223-2012, e in conformità di quanto riportato nelle relative specifiche tecniche;
- che il Prodotto, presunto difettoso, venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova e reso a Palazzoli per consentire le verifiche necessarie all'individuazione ed all'eventuale eliminazione del vizio;
- che il Prodotto non sia stato esposto ad alcun stress meccanico e/o chimico;
- che sia stato eseguito il pagamento del Prodotto alle scadenze contrattuali concordate.

Qualora il Prodotto dovesse presentare vizi e/o difetti coperti dalla Garanzia, Palazzoli procederà, a sua discrezione, alla riparazione, o sostituzione, del Prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni meccaniche, energetiche ed illuminotecniche, nei tempi tecnici di intervento che si renderanno necessari. Le dimensioni e il design del prodotto di ricambio possono differire dalle dimensioni e dal design del prodotto originale.

Qualsiasi intervento tecnico di riparazione oppure di sostituzione parziale o completa del Prodotto non darà diritto a prolungamenti o rinnovi della garanzia oltre i 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della prima fattura.

4. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La Garanzia è limitata alla riparazione, o alla sostituzione del prodotto e non contempla le spese accessorie per la messa in pristino dell'impianto quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di rimozione e montaggio, le attrezzature di sollevamento o impalcatura e/o i costi connessi a danni derivanti dal riscontro di un problema dell'impianto e/o i costi connessi a danni conseguenti, speciali, incidentali o puramente finanziari qual'è la perdita di rientro di capitale/profitto, danno alla proprietà, fermo dei lavori, fermo macchina, perdita di produzione, deviazione del traffico e così via, le spese di trasporto del prodotto difettoso ed ogni altro onere o spesa sostenuto per la riparazione del vizio e/o difetto, così come gli eventuali danni ad apparecchiature ed oggetti derivanti dal malfunzionamento del prodotto che resteranno a carico del committente.

Si precisa che la Garanzia copre, nei 5 (cinque) anni, fino a un massimo di 20.000 ore di servizio del Prodotto, corrispondenti a 11 (undici) ore di funzionamento medio giornaliero.

La presente Estensione di Garanzia non è operativa per le eventuali componenti integranti il Prodotto che sono state fornite in conto lavoro dal Cliente e/o approvvigionate da Palazzoli su indicazione del Cliente (es. moduli elettronici di regolazione o telecontrollo). In tali casi, le spese di riparazione e le relative spese accessorie saranno interamente a carico del Cliente, secondo i termini e le condizioni di garanzia applicati dal Produttore del componente in oggetto, che dovranno essere verificate dal Cliente. Quest'ultimo si impegna a manlevare e/o sollevare Palazzoli da ogni responsabilità e rinuncia in ogni caso a far valere verso Palazzoli qualsiasi richiesta di risarcimento per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere, mancato guadagno o perdite derivanti dal componente difettoso.

La Garanzia sul prodotto non copre:

- i vizi derivanti da eventi imprevedibili quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, atti vandalici, disordini pubblici, incendio, esposizione a sovratensione, esposizione a campi elettrici o elettromagnetici, fenomeni atmosferici di particolare intensità, sabbia o graffi, influenze chimiche e/o biologiche, sovratemperature, urti, vibrazioni ed ogni altro evento che escluda la riconducibilità dei vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;
- i vizi derivanti da disturbi impulsivi sulle linee elettriche eccedenti i limiti previsti dalle norme vigenti in materia (surge): IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009 e successive revisioni ed integrazioni;

- c. i vizi derivanti da un Prodotto manomesso o precedentemente riparato senza l'autorizzazione scritta di Palazzoli e non mantenuto secondo le specifiche;
- d. i vizi derivati da funzionamento in condizioni diverse da quelle dichiarate nelle specifiche tecniche con particolare attenzione alle ore di funzionamento medio giornaliero, al numero di accensioni giornaliere e alla temperatura ambiente di utilizzo;
- e. le spese per le manutenzioni periodiche e tutto il materiale soggetto a normale deperimento a seguito dell'utilizzo prolungato nel tempo;
- f. i vizi derivanti dall'uso improprio, o dalla non corretta installazione o utilizzo;
- g. l'impossibilità di riparazione o sostituzione dei prodotti a causa della sopravvenienza di mutamenti tecnologici e/o normativi tali da impedirne, anche solo parzialmente, l'utilizzo;
- h. la riduzione minima del 20% del flusso dei led o di un valore maggiore se specificato nella scheda tecnica del prodotto in quanto trattasi di una caratteristica intrinseca dei led;
- i. lo spegnimento di una percentuale di LED single chip inferiore al 20% del numero totale dei led con un minimo di n. 3 led per singolo prodotto. A mero titolo indicativo ma non esaustivo, nel caso di led tipo multi-chip, questi vanno considerati come 4 led di tipo single chip in funzione della caratteristica costruttiva;
- j. superficie danneggiata inferiore al 5% dell'intera superficie dell'apparecchio di illuminazione;
- k. variazione di colore della superficie negli apparecchi di illuminazione montati in esterni a una distanza inferiore ai 5 Km dalla costa;
- l. impostazioni o parametri sulle apparecchiature che cambiano in base ad usura;
- m. la tolleranza cromatica dei moduli LED, Il flusso luminoso e le prestazioni sono soggetti ad una tolleranza del $\pm 10\%$ in caso di modulo LED nuovo. Tutti i dati tecnici pertinenti sono menzionati nelle specifiche del prodotto e dell'applicazione. Nel caso di consegne successive i moduli LED, potrebbero presentare differenze nelle caratteristiche di illuminazione rispetto ai prodotti originali dovute al progresso tecnico e alle variazioni indotte dall'uso nel flusso luminoso e nella temperatura di colore dei prodotti.

La presente Garanzia, unitamente alle "Condizioni generali di vendita e fornitura", costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da Palazzoli al Cliente.

Nessuna ulteriore pretesa diversa dalla presente garanzia potrà essere avanzata nei confronti di Palazzoli. Non potranno inoltre essere richieste od applicate spese relative alla conservazione del Prodotto difettoso.

La responsabilità complessiva di Palazzoli per il Prodotto difettoso non eccederà in nessun caso e nel suo ammontare complessivo l'importo pagato dal cliente per il Prodotto stesso.

5. PROCEDURA SEGNALAZIONE GUASTO

Il Cliente segnalerà il guasto per iscritto direttamente a Palazzoli a vendite@palazzoli.it entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla scoperta dello stesso e sarà tenuto a fornire:

- la copia dei documenti ricevuti via e-mail all'atto dell'attivazione dell'Estensione di Garanzia;
- il codice del prodotto;
- la quantità di prodotti che si ritengono difettosi;
- il certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato;
- la descrizione del luogo dell'installazione e la temperatura ambiente di funzionamento;
- la descrizione dettagliata del difetto precisando una stima delle ore di funzionamento.

Successivamente Palazzoli deciderà a suo insindacabile giudizio se inviare un tecnico specializzato per la riparazione in loco o se autorizzare il cliente al reso del materiale. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata emessa regolare autorizzazione scritta al reso da parte di Palazzoli.

Dopo aver analizzato il guasto Palazzoli comunicherà al cliente se lo stesso è coperto da garanzia, nonché le sue cause e le modalità per l'eventuale intervento in garanzia.

6. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La presente Estensione di Garanzia è regolata in via esclusiva dalla legge italiana.

Per qualsiasi difetto nell'interpretazione e/o nell'esecuzione della presente garanzia sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia.